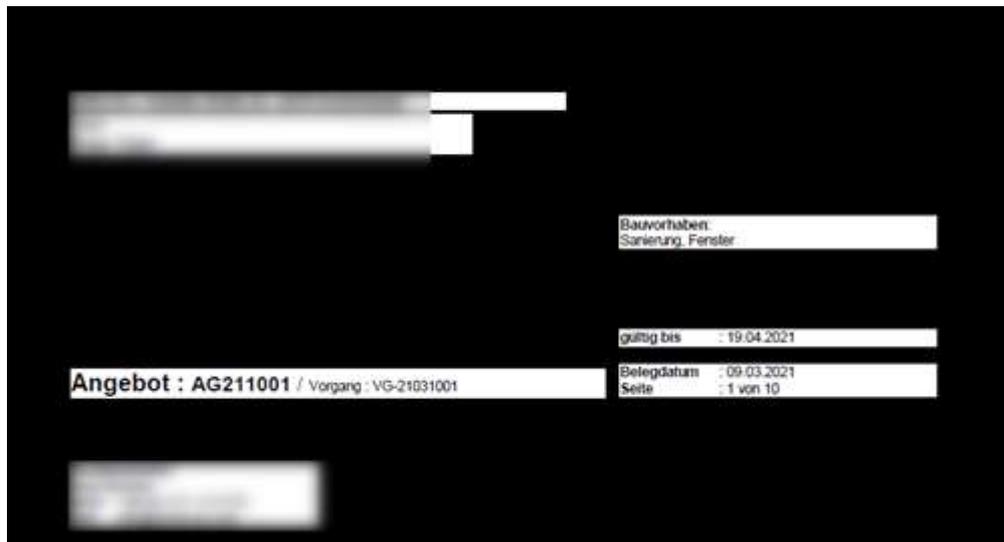


PDF-Ausgabe - Schwarze Hintergründe

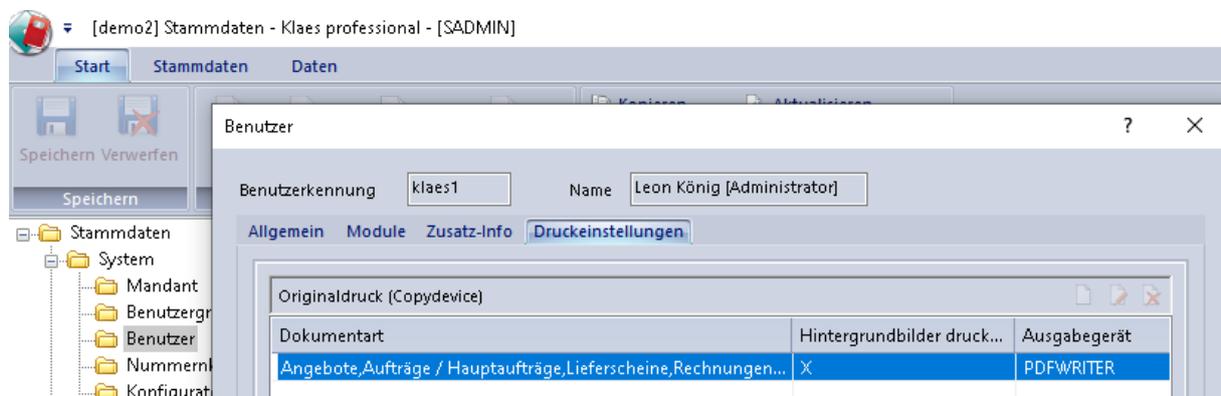
Bei der Ausgabe von Fakturierungsdokumenten als "E-Mail" oder "PDF Dateierzeugung" sind die Hintergründe schwarz und statt Fensterskizzen erscheinen schwarze Blöcke.

Das Problem wird durch ein Windows Update ausgelöst, das seit dem 09. März 2021 von Microsoft verteilt wird.

Beispiel:



Falls in den Klaes-Benutzereinstellungen als Copydevice der PDFWRITER eingestellt ist, werden auch bei der Ausgabe auf z.B. Laser- oder Nadeldruckern die Fensterskizzen nicht gedruckt.

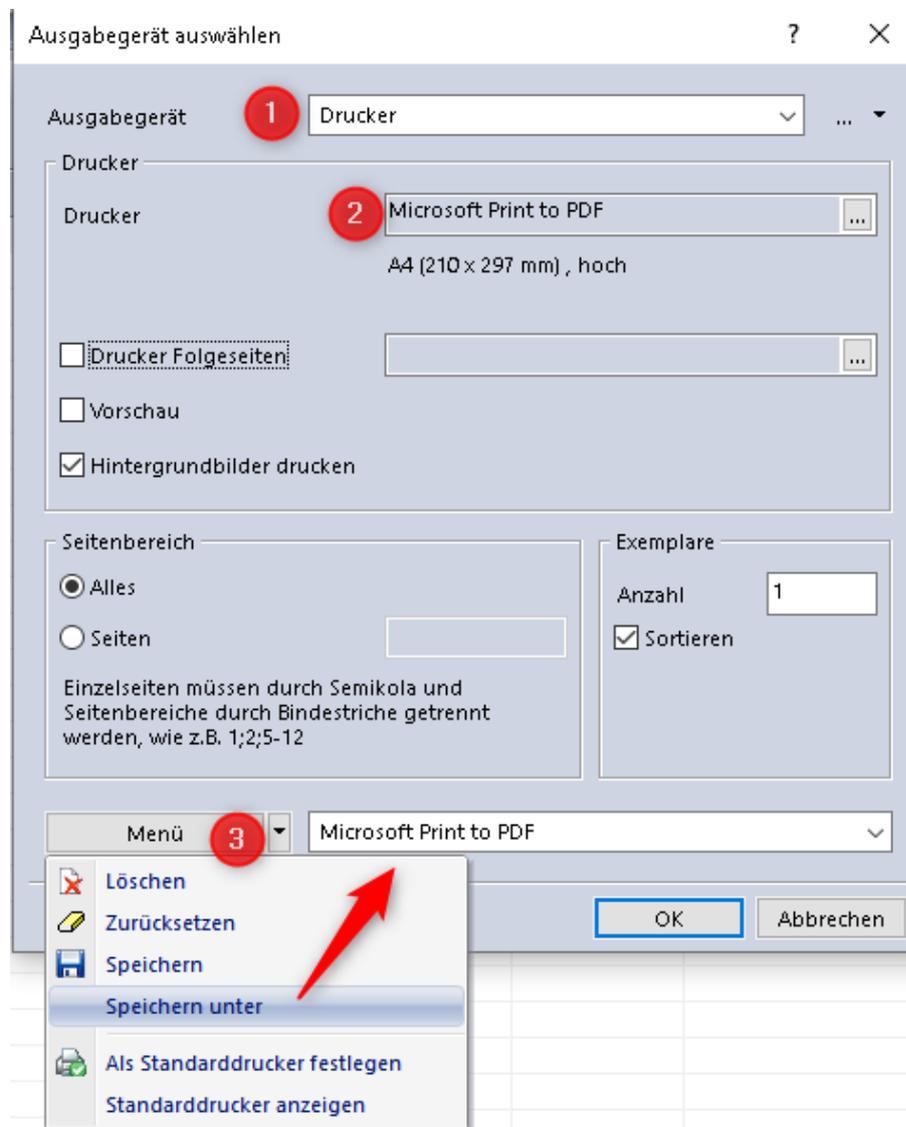


PDF-Ausgabe - Schwarze Hintergründe

Bis zur weiteren Klärung empfehlen wir zur Umgehung des Problems folgendes:

1. Alternative:

Als Ausgabegerät "Drucker" einstellen und als Drucker z.B. "Microsoft PDF" auswählen. Mit dem Button "Menü" (3) können Sie die Auswahl speichern und vor dem nächsten Drucken unten rechts die gespeicherte Vorbelegung aufrufen.



PDF-Ausgabe - Schwarze Hintergründe

Wenn Sie das PDF-Dokument als E-Mail versenden möchten, können Sie die PDF-Datei anschließend Ihrer E-Mail als Anlage hinzufügen. Manche PDF-Drucker bieten auch die Möglichkeit einer automatischen E-Mail-Erstellung an.

Falls Sie das oben beschriebene Problem mit den fehlenden Skizzen auf normalen Druckern haben, empfehlen wir auch den Drucker "PDFWRITER" in Stammdaten / Benutzern / Druckereinstellungen / Copydevices durch einen externen PDF-Druckertreiber zu ersetzen.

2. Alternative:

Eine zweite Möglichkeit ist die Windows Updates zu pausieren oder zu sperren (je nach Windows-Version gibt es unterschiedliche Einstellungen) und das Sicherheitsupdate zu deinstallieren.



Für diese Alternative empfehlen wir Ihren IT-Betreuer / Administrator zu kontaktieren. Da die Microsoft-Updates teilweise aufeinander aufbauen, kann es schwierig bis unmöglich werden das Update zu entfernen, wenn inzwischen durch Windows noch neuere Updates installiert wurden.

Das Sicherheitsupdate kann je nach Betriebssystem eine unterschiedliche Nummer haben. Im folgenden Beispiel ist das UpdateKB5000802 für Windows 10 20H2 zu sehen:

Update-ID	Produkt	Hersteller	Datum
Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB5000802)	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	09.03.2021
Servicing Stack 10.0.19041.860	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	09.03.2021
Update für Microsoft Windows (KB4601554)	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	26.02.2021
Update for Removal of Adobe Flash Player	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	18.02.2021
Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB4598481)	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	16.01.2021

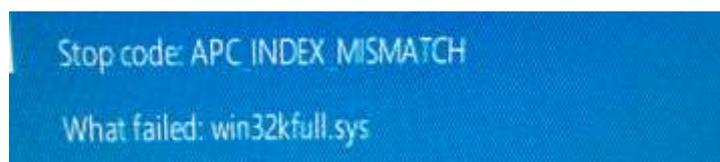
PDF-Ausgabe - Schwarze Hintergründe

Übersicht über die Nummern des Hotfixes für die unterschiedlichen Windows Versionen:

Windows 10 20H2: KB5000802	https://support.microsoft.com/help/5000802
Windows 10 2004: KB5000802	https://support.microsoft.com/help/5000802
Windows 10 1909: KB5000808	https://support.microsoft.com/help/5000808
Windows 10 1809: KB5000822	https://support.microsoft.com/help/5000822
Windows Server 2019: KB5000822	https://support.microsoft.com/help/5000822
Windows Server 2016: KB5000803	https://support.microsoft.com/help/5000823
Windows 10 1803: KB5000809	https://support.microsoft.com/help/5000809
Windows 8 / Server 2012	KB5000848 / KB 5000853

Anmerkung: Dieses Sicherheitsupdate kann auch Windows-Abstürze beim Drucken hervorrufen (insbesondere bei Kyocera Druckern).

Das passiert unabhängig vom Klaes-Programm, also egal mit welcher Anwendung gedruckt wird. Je nach Einstellung des Rechners startet Windows ohne Vorwarnung neu oder es erscheint ein blauer Bildschirm mit der Meldung "APC_INDEX_MISMATCH":



Seit dem 15.03.2021 verteilt Microsoft für die neuesten Windows-Versionen ein Update KB5001567. Dieses behebt die Abstürze beim Drucken. Das Problem mit den schwarzen PDFs ist dadurch aber leider noch nicht behoben.

Wir bedauern diese Unannehmlichkeiten sehr. Sobald wir Neuigkeiten zu dem Thema haben werden wir Sie über die "Klaes-Mitteilung" informieren, die beim Starten des Klaes-Programms angezeigt wird. Sie können die Klaes-Mitteilungen zusätzlich im Klaes Startcenter unter dem Menüpunkt "Hilfe" abrufen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Klaes Team