

Klaes Entwicklungs- Portal

HANDBUCH



1. Das Klaes Entwicklungsportal	3
1.1 Meine Projekte	3
1.2 Meine Projektbewertung	5
1.2.1 Auswertung der Änderungswünsche in der Planungsphase	7
1.2.2 Feedback nach der Planungsphase	7
1.3 Wartungsprojekte	8
1.4. Neue Projekte	9
2. Fragen zum Klaes Entwicklungsportal	10
2.1 Wie kann ich einen Änderungswunsch bei Klaes einreichen?	10
2.2 Wie komme ich zum Klaes Entwicklungsportal?	10
2.2.1 Registrierung auf der Klaes Homepage	10
2.2.2 Anmeldung auf der Klaes Homepage	11
2.3 Probleme bei der Anmeldung im Internet-Portal	13
2.3.1 Haben Sie sich mit dem richtigen Benutzer/ Passwort angemeldet?	13
2.3.2 Besteht die Internet-Verbindung auf Ihrem PC noch?	14
2.3.3 Haben Sie längere Zeit nicht im Entwicklungs-Portal gearbeitet? ..	14

1. Das Klaes Entwicklungsportal

Das Klaes Entwicklungs-Portal wurde ins Leben gerufen, um unsere Kunden mit Software-Erneuerungsvertrag über den Stand der Entwicklung bei der Fa. Klaes zu informieren. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Entwicklung unserer Software mitzugestalten indem Sie uns Ihre Änderungswünsche mitteilen und sie während der Bewertungsphase priorisieren.

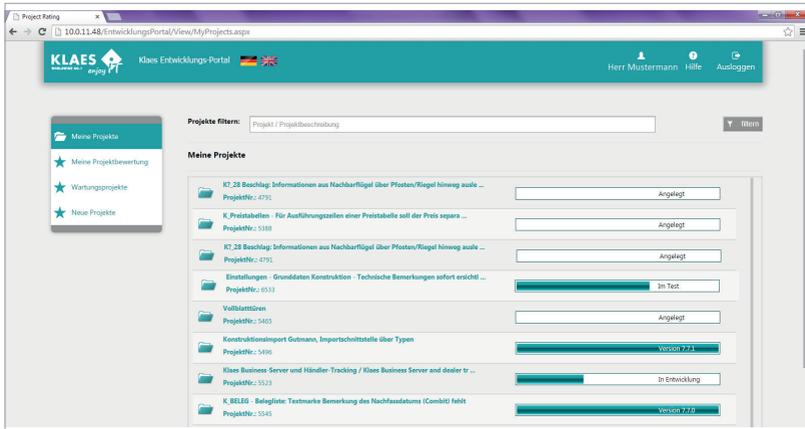
Unser Ziel ist es, herauszufinden, welche Wünsche für unsere Kunden am wichtigsten sind, damit wir unsere Entwicklung nach den Wünschen unserer Kunden ausrichten können.

Ihre Änderungswünsche werden nach der Bewertungsphase automatisch nach bestimmten Kriterien gewichtet. Anhand der Gewichtung können wir erkennen, welche Wünsche für Sie eine hohe Priorität haben und können diese Wünsche vorrangig bei der Planung der nächsten Versionen im Rahmen unserer Entwicklungskapazität berücksichtigen.

1.1 Meine Projekte

Ihre Änderungswünsche, die Sie unseren Außendienst-Mitarbeitern, Mitarbeitern aus der Hotline oder unseren Anwendungstechnikern als Änderungswunsch gemeldet haben, werden im Menüpunkt **Meine Projekte** angezeigt. Die Fortschrittsanzeige gibt Auskunft darüber, ob einer oder mehrere Ihrer Änderungswünsche umgesetzt wurden. Sobald die Fortschrittsanzeige einen grünen Balken hat, ist das Projekt gestartet und wird auf jeden Fall in einer der nächsten Versionen enthalten sein.

Wenn Sie uns einen Änderungswunsch mitteilen, wird zunächst geprüft, ob die gewünschte Funktionalität eventuell schon in der Version enthalten ist oder über einen anderen Weg realisiert werden kann. Ist das nicht der Fall, wird der Änderungswunsch als Projekt angelegt und wird nach einer gewissen Zeit im Entwicklungsportal bei den Kunden, die den Wunsch geäußert haben, unter **Meine Projekte** angezeigt.



Anhand des Fortschrittsbalkens können Sie sofort erkennen, in welcher Phase (Angelegt, in Entwicklung, im Test, Fertig) sich ihre Projekte befinden.

Angelegt:

Der Änderungswunsch wurde im System angelegt, ist aber noch nicht als Projekt eingeplant. Diese Projekte haben einen weißen Balken.

In Entwicklung:

Der Änderungswunsch wurde als Projekt gestartet und befindet sich in der Entwicklung. Bei diesen Projekten ist das erste Drittel des Balkens grün.

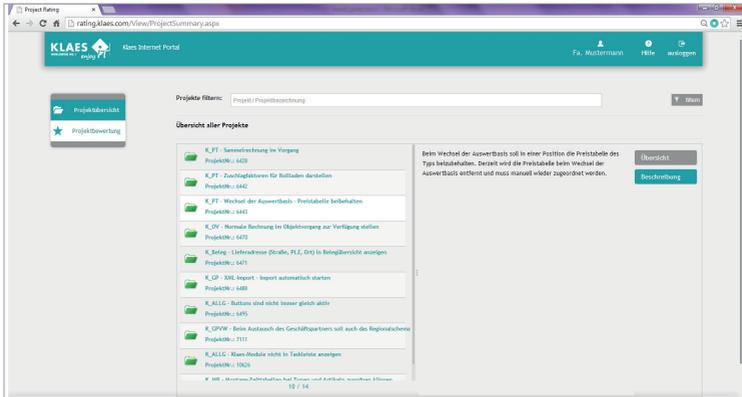
Im Test:

Das Projekt wurde von der Entwicklung umgesetzt und befindet sich im Test. Bei diesen Projekten sind zwei Drittel des Balkens grün.

Fertig:

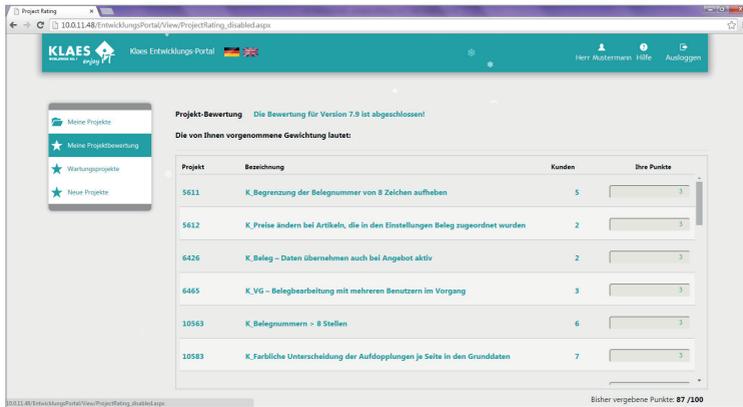
Sobald ein Projekt fertig, das heißt programmiert und getestet ist, ist der Fortschrittsbalken komplett gefüllt und am Ende des Balkens steht die Versions-Nr., in der das Projekt zur Verfügung steht.

Wenn Sie ein Projekt auswählen, wird im rechten Fenster die Projekt-Beschreibung angezeigt.



1.2 Meine Projektbewertung

Bevor wir mit der Planung einer neuen Version beginnen, werden Sie per E-Mail darüber informiert, dass die Bewertungsphase beginnt und Sie können dann Ihre Änderungswünsche innerhalb eines bestimmten Zeitraums im Klaes Entwicklungsportal bewerten. Wählen sie dazu den Menüpunkt **Meine Projektbewertung** aus. Anschließend erscheint der nachfolgende Bildschirm, in dem Sie Ihre Änderungswünsche bewerten können. Wenn Sie den Menüpunkt außerhalb der Bewertungsphase aufrufen, erscheint der Hinweis, dass die Projektbewertung für die letzte Version abgeschlossen ist und Sie können Ihre Bewertung für die einzelnen Projekte noch einmal anschauen, vorausgesetzt, der Änderungswunsch wurde vor der Bewertung im Klaes Entwicklungsportal angelegt. Die Vergabe von Punkten für die einzelnen Projekte ist nur innerhalb der Bewertungsphasen möglich!



Für die Bewertung Ihrer Änderungswünsche stehen Ihnen **maximal 100 Punkte** zur Verfügung. In der Spalte **Ihre Punkte** wird jeder Änderungswunsch mit der Durchschnittspunktzahl vorbelegt. Wenn Sie keine weitere Bewertung vornehmen, wird am Ende der Bewertungsphase diese Durchschnittspunktzahl für jeden Ihrer Änderungswünsche übernommen. Es gehen also keine Punkte verloren, wenn Sie nicht an der Bewertung teilnehmen.

Sie können aber auch die angezeigten Punktzahlen nach Ihren Vorstellungen verändern und somit Einfluss nehmen auf die Gewichtung der Änderungswünsche. Verteilen Sie die Punkte so, dass die Projekte, die für Sie am wichtigsten sind, die meisten Punkte bekommen. Wenn Sie z. B. einen Änderungswunsch haben, der besonders wichtig für Sie ist, können Sie auch die gesamten 100 Punkte auf diesen einen Wunsch setzen. Gibt es noch andere Kunden, die den gleichen Wunsch haben, werden die Punkte aller Kunden aufaddiert. In der Spalte **Kundenanzahl** sehen Sie, wie viele Kunden insgesamt diesen Änderungswunsch haben.

Sie können **maximal 100 Punkte** vergeben. Wenn Sie mehr als 100 Punkte vergeben, erscheint die Fehlermeldung *„Maximale Punktzahl überschritten!“*.

Wenn ein Projekt keine Punkte bekommen soll, vergeben Sie 0 Punkte. Enthält ein Feld keine Zahl, die größer oder gleich 0 ist, erscheint die Fehlermeldung *„Das Punktfeld muss einen Wert beinhalten!“*

Meldungen zu Fehleingaben werden in der linken, unteren Ecke des Bildschirms angezeigt.



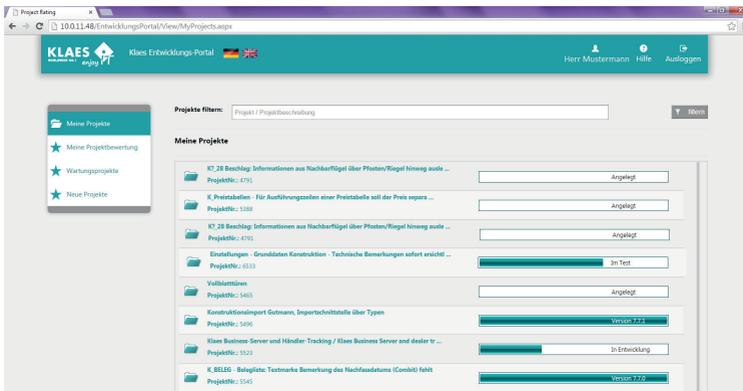
1.2.1 Auswertung der Änderungswünsche in der Planungsphase

Nachdem die Bewertungsphase abgeschlossen ist, beginnt die Planungsphase, in der die Projekte für die neue Version festgelegt werden. Die von Ihnen vergebene Punktzahl wird automatisch gewichtet nach der Höhe der Servicegebühren, die Sie gezahlt haben. Nach der Gewichtung wird die Summe aller Kunden, die den gleichen Änderungswunsch bewertet haben, aufaddiert und ergibt die Gesamt-Punktzahl für diesen Änderungswunsch. Anhand der Gesamtpunktzahl und der Entwicklungszeit wird ein Bewertungsfaktor ermittelt. Die Änderungswünsche mit dem höchsten Bewertungsfaktor stehen ganz oben auf der Liste und werden bei der Planung der nächsten Version im Rahmen unserer Entwicklungskapazität vorrangig berücksichtigt.

1.2.2 Feedback nach der Planungsphase

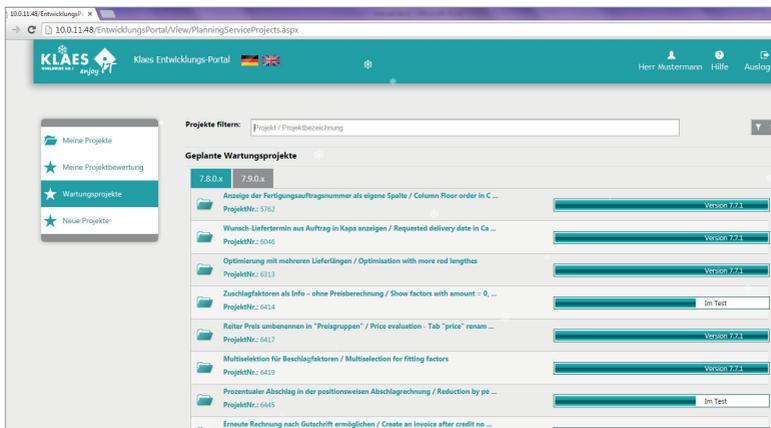
Nachdem die Planungsphase abgeschlossen ist und feststeht, welche Projekte in der neuen Version umgesetzt werden, werden diese Änderungswünsche als Projekt in der Entwicklung gestartet.

Sie werden per E-Mail darüber benachrichtigt, wenn die Planung abgeschlossen ist und die Ergebnisse im Klaes Entwicklungsportal angezeigt werden und können sich unter Menüpunkt **Meine Projekte** im Entwicklungs-Portal anschauen, ob Ihre Änderungswünsche für die neue Version berücksichtigt wurden. Alle Änderungswünsche, die einen grünen Balken haben, wurden als Projekt gestartet. Alle anderen Projekte haben den Status **Angelegt** und können beim nächsten Voting wieder bewertet werden.



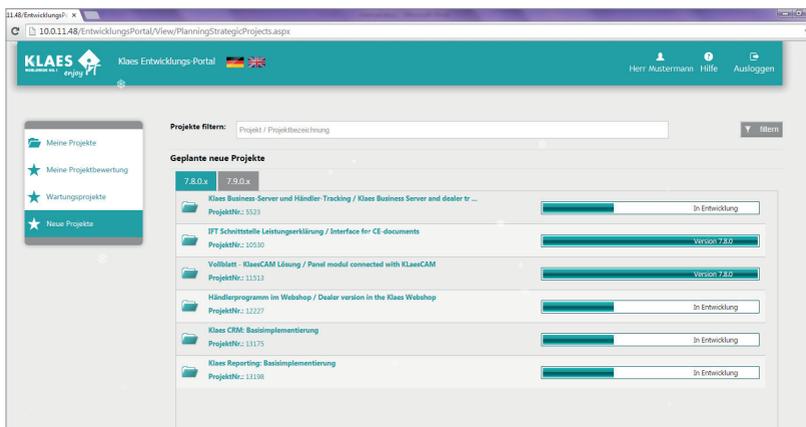
1.3 Wartungsprojekte

Unter dem Menüpunkt **Wartungsprojekte** werden alle Wartungsprojekte angezeigt, die in den kommenden Versionen umgesetzt werden. Alle Projekte, die hier angezeigt werden, befinden sich in der Entwicklung. Anhand des Fortschrittsbalkens können Sie mitverfolgen, in welchem Status (Angelegt, in Entwicklung, im Test, Fertig) sich ein Projekt befindet. Ist das Projekt beendet, wird im Fortschrittsbalken die Version angezeigt, in der das Projekt zur Verfügung steht.



1.4 Neue Projekte

Unter dem Menüpunkt **Neue Projekte** werden alle neuen Projekte angezeigt, die in den kommenden Versionen zur Verfügung stehen werden. Die hier angezeigten Module sind Neuentwicklungen, wie z. B. der Klaes Webshop, die die Produktpalette des Klaes Fensterbauprogrammes erweitern.



The screenshot shows the 'Klaes Entwicklungs-Portal' interface. The main content area is titled 'Geplante neue Projekte' and displays a list of projects with their status and version information. The projects are:

ProjektNr.	Status
5523	In Entwicklung
10530	Version 7.8.0
11513	Version 7.8.0
12227	In Entwicklung
13175	In Entwicklung
13198	In Entwicklung

Im Klaes Entwicklungsportal können sich jederzeit über den Stand Ihrer Projekte informieren und wissen schon im Voraus, welche Projekte in den kommenden Versionen enthalten sein werden.

2. Fragen zum Klaes Entwicklungsportal

Wenn Sie Fragen zum Entwicklungsportal haben, finden Sie die Lösung vielleicht in den nachfolgenden Abschnitten. Wenn nicht, schicken Sie eine E-Mail an welcome@klaes.de oder wenden Sie sich an unsere Hotline.

2.1 Wie kann ich einen Änderungswunsch bei Klaes einreichen?

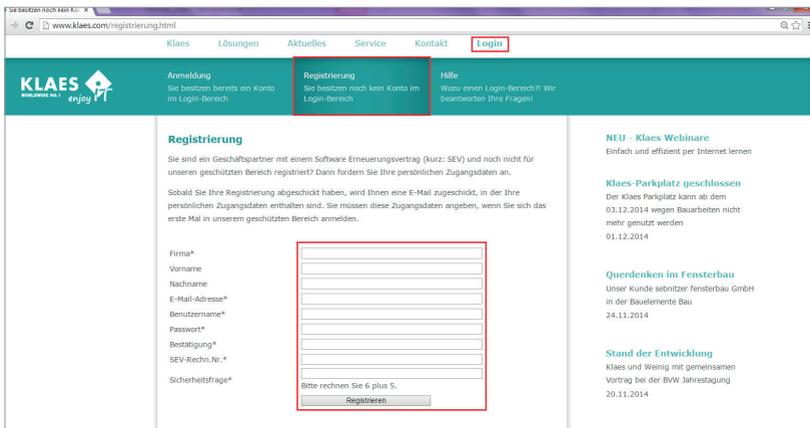
Ansprechpartner für Fragen rund um Ihre Klaes Software-Lösung ist die Klaes Hotline. Die Kollegen aus der Hotline können Ihnen Hilfestellung geben. Wenn sich dabei heraus stellt, das Ihr Anliegen momentan noch nicht mit Ihrer Klaes Software-Lösung abgebildet werden kann, wird die technische Realisierbarkeit von uns geprüft und als Änderungswunsch aufgenommen.

2.2 Wie komme ich zum Klaes Entwicklungsportal?

Das Klaes Entwicklungsportal befindet sich im Login-Bereich der Klaes Homepage. Wählen Sie den Reiter **Login** und geben Sie anschließend Ihren Benutzernamen und das Passwort ein. Wenn Sie noch nicht als Benutzer im Login-Bereich unserer Homepage registriert sind, müssen Sie sich zuerst als Benutzer registrieren.

2.2.1 Registrierung auf der Klaes Homepage

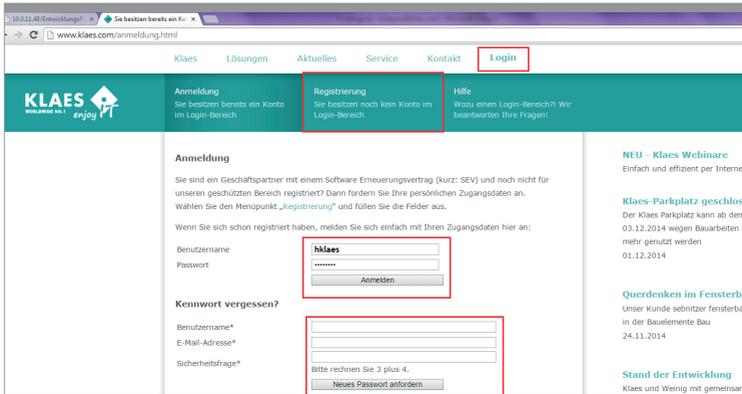
Bitte beachten Sie, dass nur Kunden mit Software-Erneuerungsvertrag Zugang zum Login-Bereich der Klaes Homepage haben. Bei der Registrierung müssen Sie Ihre persönlichen Daten, einen Benutzernamen, ein Passwort sowie die Rechnungs-Nr. der letzten SEV-Rechnung angeben. Bitte beachten Sie, dass alle Felder, die mit einem „*“ gekennzeichnet sind, ausgefüllt werden müssen. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie dann noch eine Sicherheitsfrage beantworten.



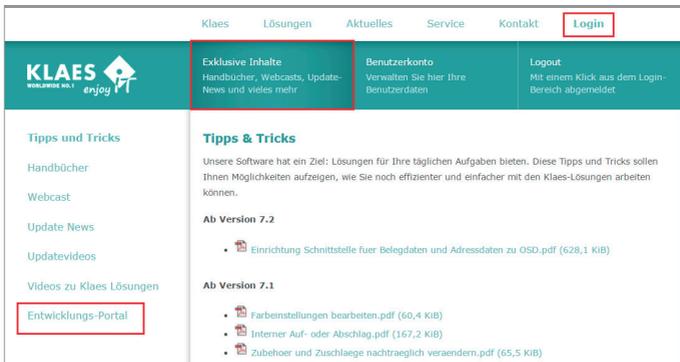
Nachdem Sie die Daten eingegeben und den Button **Registrieren** gedrückt haben, erhalten Sie eine E-Mail, dass die Registrierung erfolgreich war. Anschließend können Sie sich im Reiter **Anmeldung** auf der Klaes Homepage anmelden.

2.2.2 Anmeldung auf der Klaes Homepage

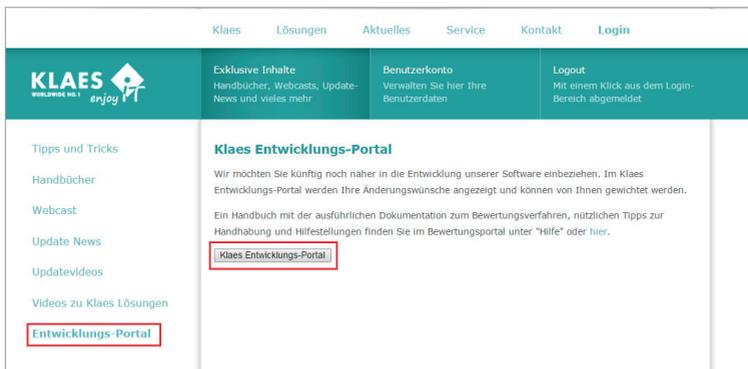
Wenn Sie schon als Benutzer auf der Klaes Homepage registriert waren oder die Registrierung neu durchgeführt haben, können Sie sich jetzt als Benutzer auf unserer Homepage anmelden. Wechseln Sie dazu auf den Reiter **Anmeldung**, geben Sie **Benutzername** und **Passwort** ein. Sollten Sie schon als Benutzer auf der Klaes Homepage angemeldet sein, aber Ihr Kennwort vergessen haben, können im Bereich **Kennwort vergessen?** ein neues Passwort anfordern.



Nachdem Sie den Button **Anmelden** gedrückt haben, wird auf den Reiter **Exklusive Inhalte** umgeschaltet und auf der rechten Seite sehen Sie den Menüpunkt **Entwicklungs-Portal**.



Nachdem Sie den Menüpunkt **Entwicklungs-Portal** angewählt haben, erscheint der Button **Klaes Entwicklungs-Portal**. Über diesen Button gelangen Sie ins Entwicklungsportal und sehen Ihre Änderungswünsche und die Projekte, die in den kommenden Versionen umgesetzt werden.



2.3 Probleme bei der Anmeldung im Internet-Portal

Wenn die Verbindung zum Klaes Entwicklungs-Portal nicht aufgebaut werden kann, erscheint die Meldung *„Die Verbindung zum Entwicklungs-Portal konnte nicht aufgebaut werden.“*. Bevor sie den Webmaster kontaktieren, sollten Sie folgende Überprüfungen durchführen:



2.3.1 Haben Sie sich mit dem richtigen Benutzer und Passwort angemeldet?

Wiederholen Sie den Anmeldevorgang noch einmal. Melden Sie sich auf www.klaes.com über das Login mit Ihrem **Benutzernamen** und **Passwort** an. Wechseln Sie anschließend in den Bereich Exklusive Inhalte. Wählen Sie in der Menü-Leiste Klaes Entwicklungs-Portal. Über den Link **„Zum Klaes Entwicklungs-Portal“** sollte jetzt das Entwicklungs-Portal angezeigt werden.

2.3.2 Besteht die Internet-Verbindung auf Ihrem PC noch?

Prüfen Sie, ob Sie über Google oder ein anderes Internetprogramm eine Verbindung zum Internet herstellen können.

2.3.3 Haben Sie längere Zeit nicht mehr im Entwicklungs-Portal gearbeitet?

Melden Sie sich erneut www.klaes.com mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an und wiederholen Sie den unter Punkt 2.2.2 beschriebenen Vorgang.

Wenn Sie die zuvor genannten Punkte ausschließen können, wenden Sie sich an unseren Webmaster. Über die E-Mail-Adresse welcome@klaes.de können Sie dem Webmaster eine E-Mail schreiben, in der Sie ihr Problem beschreiben.



Horst Klaes GmbH & Co. KG
Wilhelmstr. 85-87 · D-53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
Fon: +49 (2641) 909-0 · Fax: +49 (2641) 909-2000
E-Mail: welcome@klaes.com · www.klaes.com