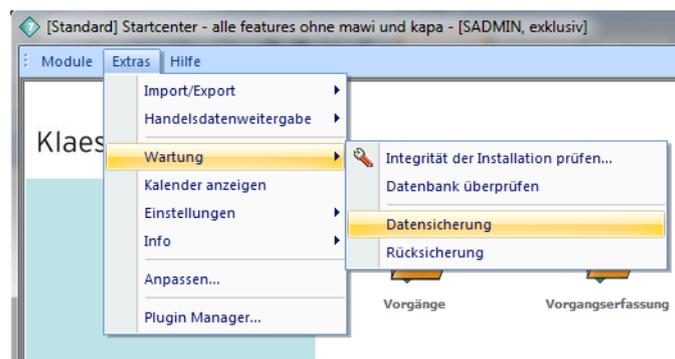


Internet Update ab Version 7.3

Voraussetzungen:

- Zum Herunterladen der Update-Dateien sind noch keine Windows-Administratorrechte erforderlich. Währenddessen kann auch noch weiter im Programm gearbeitet werden.
- Für das Update jedoch muss das Klaes-Programm mit Administratorrechten gestartet werden, sonst könnte in Abhängigkeit von Programm und Betriebssystem das Datenbankupgrade fehlschlagen.
- Alle Benutzer (aller Mandanten!) müssen das Klaes-Programm verlassen.
- Bevor Sie mit dem Update starten, sollten Sie von jedem „wichtigen“ Mandanten ein Backup über „Extras/Wartung/Datensicherung“ erstellen!



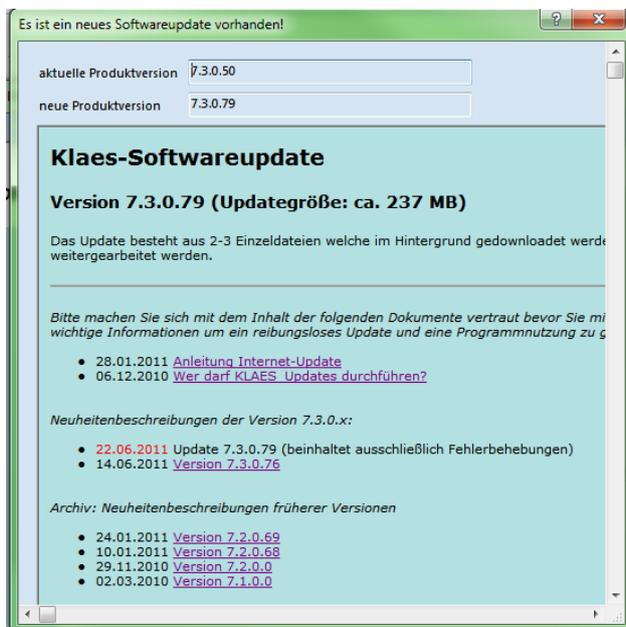
- Sollte es beim Update Probleme geben, beachten Sie bitte das Kapitel „Update-Probleme und Lösungen“ am Ende dieses Dokuments oder wenden Sie sich an unsere Hotline.

Internet Update ab Version 7.3

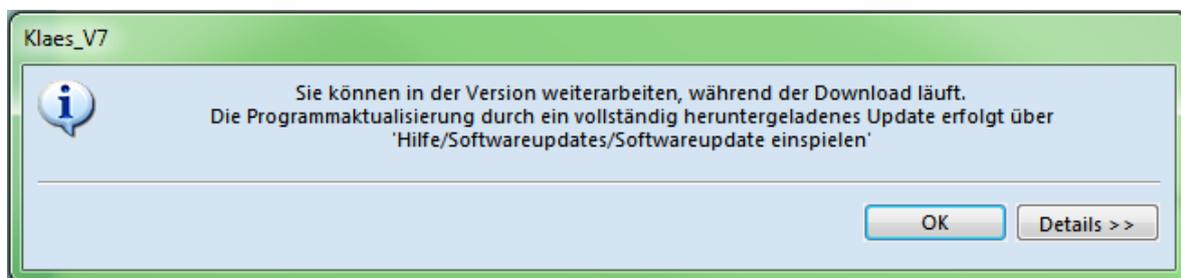
Updatedateien herunterladen:

Wenn Sie das Update gestartet haben, sehen Sie zunächst eine Informationsseite, über die Sie wahrscheinlich auch dieses Dokument geöffnet haben.

Bitte lesen Sie unbedingt alle dort verlinkten Dokumente, bevor Sie mit dem Update fortfahren! Falls Sie diese Informationsseite zu einem späteren Zeitpunkt nochmals lesen wollen, können Sie dieses HTML Dokument im Ordner „downloaded/[Versionsnummer]“ unterhalb Ihres 7er Programmordners öffnen.



Es erscheint dann noch folgender Hinweis:



Nach Drücken des Buttons „OK“ wird das Update heruntergeladen. Es erscheint ein Statusfenster, das über den Fortschritt des Downloads informiert. Dieses schließt sich automatisch, wenn der Download beendet ist.

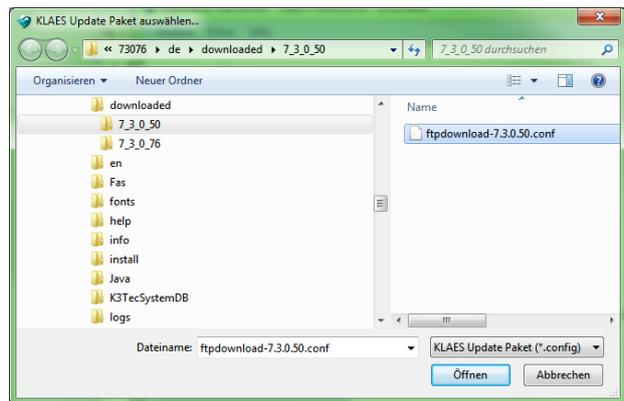
Internet Update ab Version 7.3

Update des Standardmandanten durchführen:

Sobald die Updatedateien vorliegen kann das Update eingespielt werden. Starten Sie hierzu aus dem Startcenter das Menü „Hilfe/Softwareupdates/Softwareupdates einspielen“.

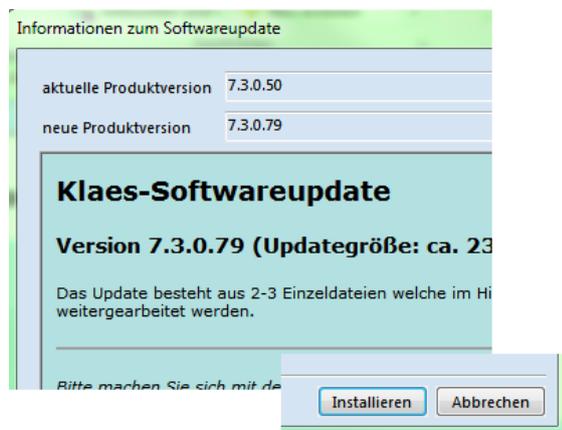
In der folgenden Auswahl wird die angebotene Konfigurationsdatei schon richtig vorgelegt.

An dieser Stelle könnte aber auch ein Updatepaket in einem anderen Ordner ausgewählt werden, damit Sie beim Einsatz mehrerer Klaes-Programme nicht jedes Mal das Updatepaket neu aus dem Internet herunterladen müssen.

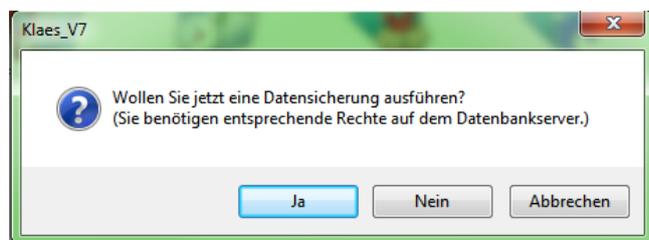


Es erscheinen Updateinformationen zum ausgewählten Paket.

Nach Drücken des Buttons „Installieren“ startet die Updateroutine.



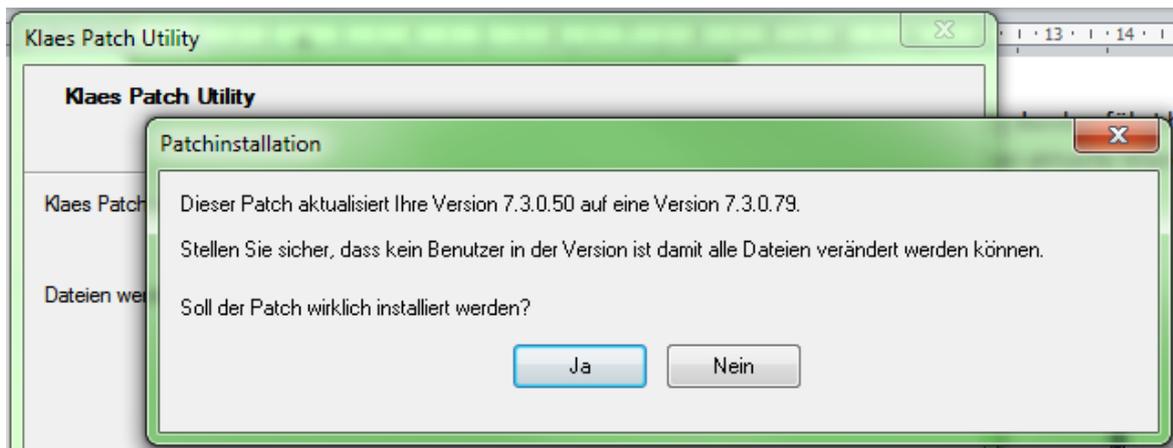
Sicherheitshalber erscheint erneut ein Hinweis zur Datensicherung.



Wenn Sie gemäß dieser Anleitung schon vor dem Update eine Datensicherung durchgeführt haben, können Sie hier „Nein“ wählen. Beachten Sie bitte, dass an dieser Stelle nur der aktuelle Mandant gesichert wird.

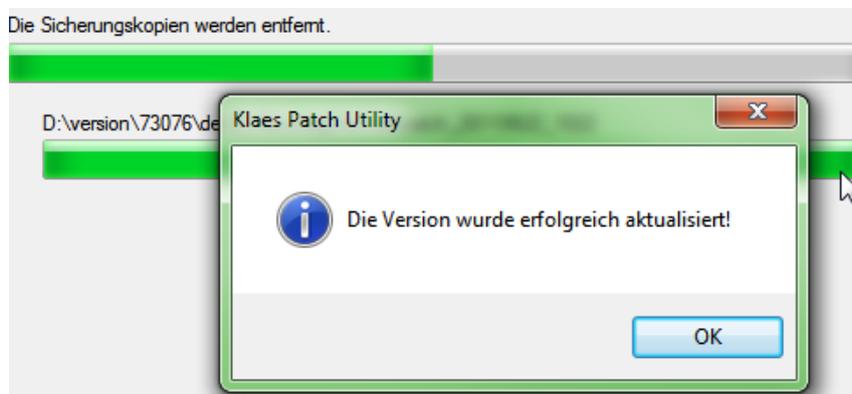
Internet Update ab Version 7.3

Die folgende Frage bitte auch mit „Ja“ beantworten, um den Patch zu installieren.



Nun wird Ihre Version aktualisiert und die Datenbanken des Standard-Mandanten erhalten ein Upgrade.

Nach dem das Update erfolgreich eingespielt wurde erscheint folgende Abschlussmeldung:

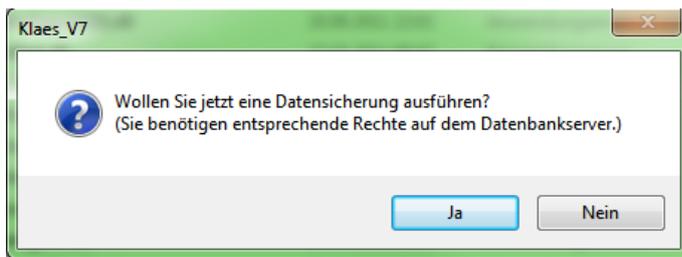
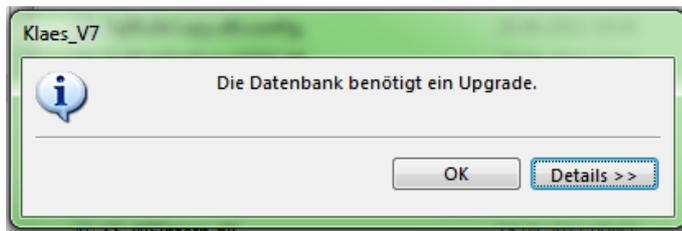


Neu ab Klaes 7.3: Das Update für das Modul e-control (Maschinensteuerung) ist im Internet-Update bereits enthalten und muss nicht mehr separat durchgeführt werden.

Internet Update ab Version 7.3

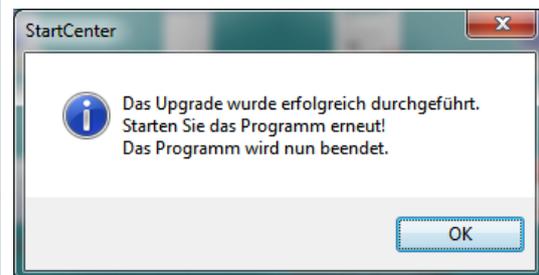
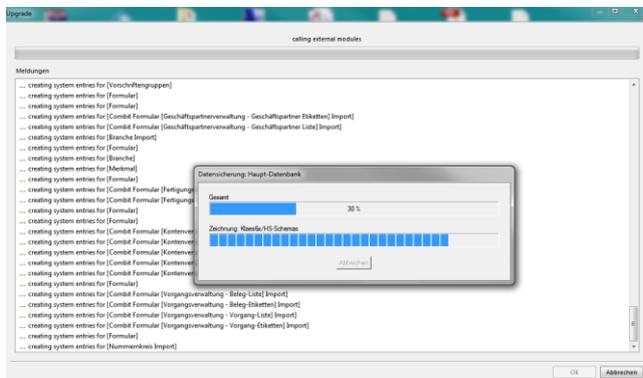
Update weiterer Mandanten durchführen:

Wenn Sie mit mehreren Mandanten arbeiten, melden Sie sich bitte mit Windows-Administratorrechten im Exklusivmodus an jedem Mandanten an. Es kann dann eine Meldung über ein benötigtes Datenbankupgrade erscheinen. Bestätigen Sie diese mit „OK“.



Wenn Sie gemäß dieser Anleitung schon vor dem Update eine Datensicherung durchgeführt haben, können Sie hier „Nein“ wählen. Beachten Sie bitte, dass an dieser Stelle nur der aktuelle Mandant gesichert wird.

Anschließend startet das Datenbankupgrade ...



Internet Update ab Version 7.3

Update Probleme und Lösungen:

Das Update läuft nicht durch, weil eine Datei gesperrt ist, z.B. krl32u.dll. Es kommt dann eine entsprechende Fehlermeldung.

Bitte kontrollieren Sie zunächst, ob diese Datei das Attribut „Schreibgeschützt“ hat und entfernen Sie dieses gegebenenfalls.

Einzelplatz: Update abbrechen und Windows-Benutzer abmelden / neu anmelden, damit alle offenen Dateien geschlossen werden

Terminal-Server: Update nicht abbrechen, denn man kann in der Fehlermeldung nach der Problembehebung „Wiederholen“ drücken.

Alle Benutzer sollten sich nun vom Terminal-Server abmelden. Im Taskmanager kann der Administrator beim Reiter „Benutzer“ kontrollieren, ob alle anderen Sitzungen geschlossen sind.

Anschließend versuchen Sie bitte, das Update mit „Wiederholen“ weiterlaufen zu lassen.

Client-Server Netzwerk: Update nicht abbrechen, denn man kann in der Fehlermeldung nach der Problembehebung „Wiederholen“ drücken.

Am Server kann nachgesehen werden, wer noch Dateien in Netzwerkfreigaben geöffnet hält:

- Start / Systemsteuerung / Verwaltung / Computerverwaltung öffnen

- Unter „Geöffnete Dateien“ die Freigabe für Klaes suchen. Die Windows-Benutzer, die in der Klaes-Update-Version noch Dateien geöffnet haben, müssen sich von Ihrem lokalen PC abmelden. Damit sollten die Dateien am Server geschlossen werden.

Anschließend versuchen Sie bitte, das Update mit „Wiederholen“ weiterlaufen zu lassen.

Das Update des Programms läuft durch, aber beim Datenbankuprade erscheint eine Fehlermeldung.

Dieses Problem kann durch fehlende Windows- und SQL-Server-Berechtigungen oder durch eine defekte Datenbank verursacht werden. In beiden Fällen MUSS der Standard-Mandant zurückgesichert werden. Bitte lassen Sie die Fehlermeldung am Bildschirm stehen und kontaktieren Sie die Hotline.