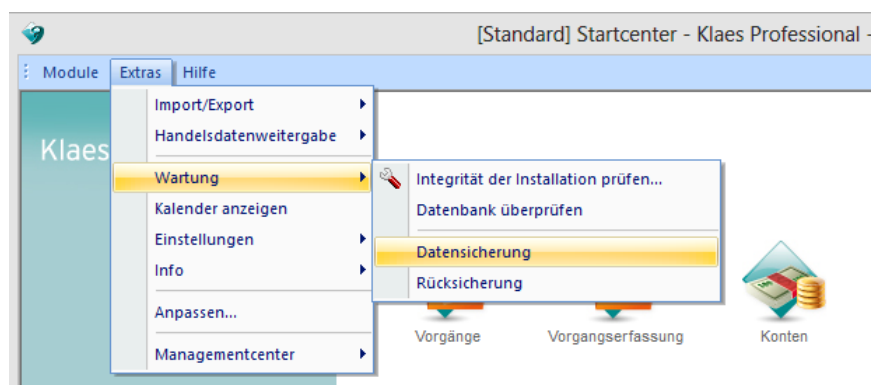


## Internet Update ab Version 7.7

### Voraussetzungen:

- Für „Jahresupdates“, z.B. 7.6 auf 7.7 ist das Einspielen einer speziellen Lizenzdatei (klaes.lic) nötig, die Sie von uns erhalten. Spätestens nach dem Einspielen der neuen Lizenzdatei wird das neue Update zum Download angeboten. Zum Herunterladen der Update-Dateien sind noch keine Windows-Administratorrechte erforderlich. Währenddessen kann auch noch weiter im Programm gearbeitet werden.
- Prüfen Sie vor dem Update, ob der Server / der Arbeitsplatz einen Neustart benötigt. Manchmal ist das z.B. wegen andern Installationen oder Windows-Updates der Fall. Falls erforderlich, führen Sie bitte diesen Neustart vor dem Klaes-Update durch!
- Für das Update muss das Klaes-Programm mit Administratorrechten gestartet werden
- Falls im Netzwerk der SQL Server auf einem anderen Rechner installiert ist, muss der Administrator auch für den Datenbankserver alle Rechte haben. Melden Sie sich in einer Domäne am besten mit einem Domänen-Administratorkonto an.
- In einem Client-Server Netzwerk (nicht bei einem Terminal Server) ist u.U. nach dem Update auf den Clients eine Aktualisierung der KlaesPrerequisites erforderlich. Die Installation startet beim ersten Aufruf des Klaes-Programms automatisch. Der aktuelle Windows-Benutzer muss ausreichende Windows-Rechte für die Installation besitzen!
- Alle Benutzer aller Mandanten (auch aller zusätzlich installierten Klaes-Versionen ab 6.21) müssen das Klaes-Programm verlassen.
- Bevor Sie mit dem Update starten, sollten Sie von jedem „wichtigen“ Mandanten ein Backup über „Extras/Wartung/Datensicherung“ erstellen!

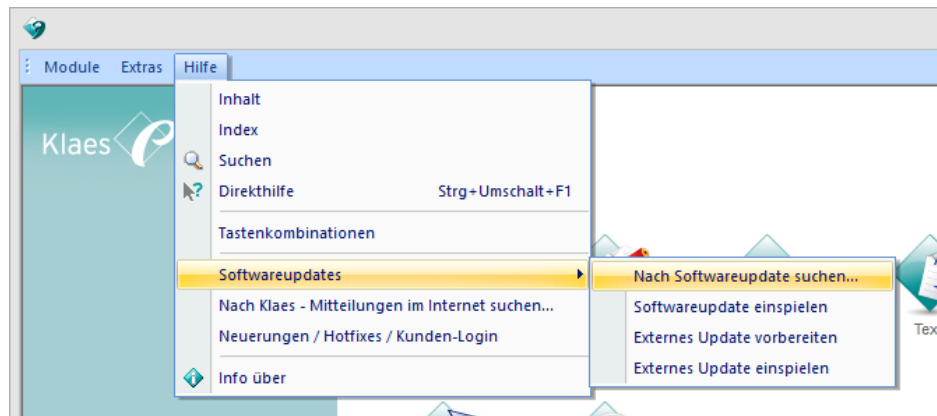


- Sollte es beim Update Probleme geben, beachten Sie bitte das Kapitel „Update-Probleme und Lösungen“ am Ende dieses Dokuments oder wenden Sie sich an unsere Hotline.

## Internet Update ab Version 7.7

### Updatedateien herunterladen:

Das Klaes-Programm prüft je nach Einstellung der Benutzerrechte automatisch in bestimmten Abständen, ob ein Update vorliegt. Diese Prüfung kann im Startcenter auch manuell ausgelöst werden: Menüpunkte Hilfe / Softwareupdates / Nach Softwareupdate suchen.



Wenn Update-Informationen angezeigt werden, lesen Sie bitte unbedingt alle dort angezeigten Hinweise, bevor Sie mit dem Update fortfahren! Sie erreichen die Informationen auch im Startcenter über Hilfe / Neuerungen / Hotfixes / Kunden-Login.

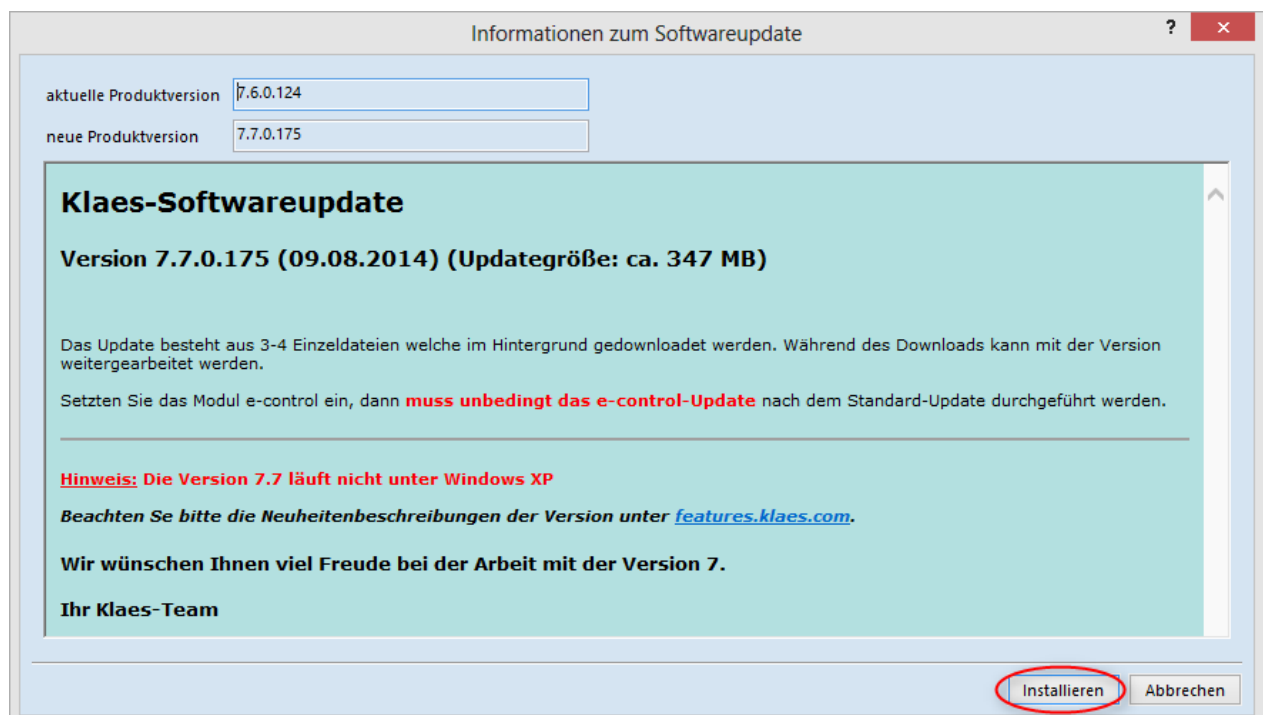
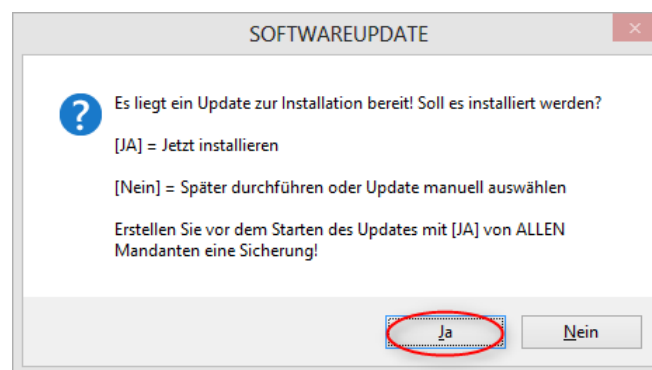


## Internet Update ab Version 7.7

Nach Drücken des Buttons „Installieren“ wird das Update heruntergeladen. Es erscheint ein Statusfenster, das über den Fortschritt des Downloads informiert. Dieses schließt sich automatisch, wenn der Download beendet ist.

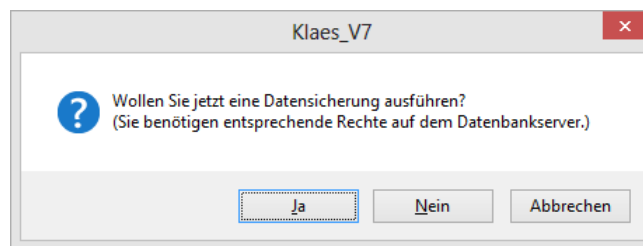
### Update einspielen:

Sobald die Updatedateien vorliegen kann das Update eingespielt werden. Starten Sie hierzu aus dem Startcenter das Menü „Hilfe/Softwareupdates/Softwareupdates einspielen“.

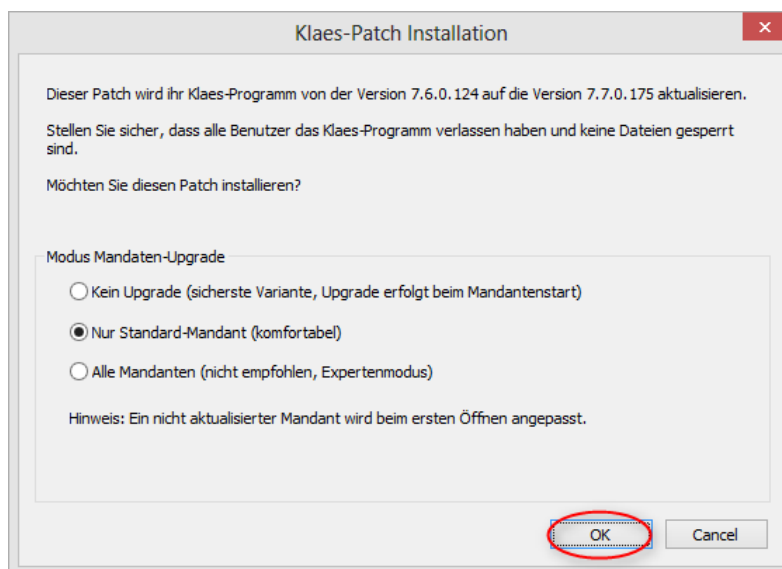


## Internet Update ab Version 7.7

Sicherheitshalber erscheint erneut ein Hinweis zur Datensicherung.



Wenn Sie gemäß dieser Anleitung schon vor dem Update eine Datensicherung durchgeführt haben, können Sie hier „Nein“ wählen. Beachten Sie bitte, dass an dieser Stelle nur der aktuelle Mandant gesichert wird.



Sie können dann festlegen, ob nach dem Update automatisch die Mandanten-Daten aktualisiert werden.

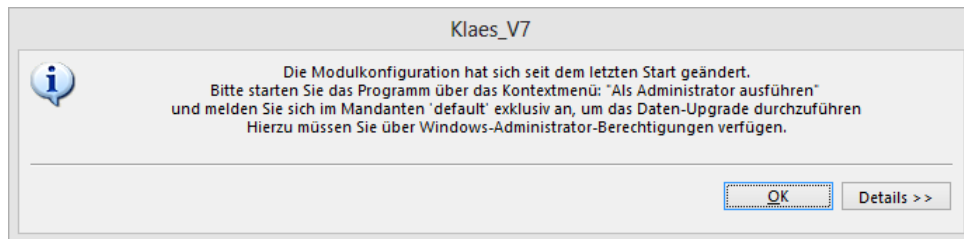
Tipp: Das Klaes-Internet-Update ist bereits eine sichere Angelegenheit. Die Option „Kein Upgrade“ ist jedoch am sichersten, da zunächst nur das Programm auf den neuen Stand gebracht wird. Falls anschließend das Upgrade der Daten fehlschlägt, kann man den Vorgang wiederholen oder eine Datensicherung einspielen.

## Internet Update ab Version 7.7

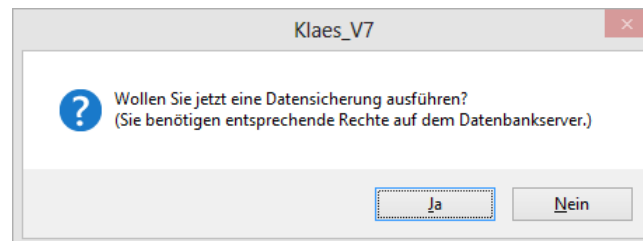
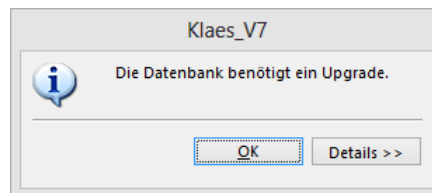
---

### Upgrade von Mandantendaten durchführen:

Beim ersten Anmelden an einem noch nicht aktualisierten Mandanten erscheint die Nachricht:



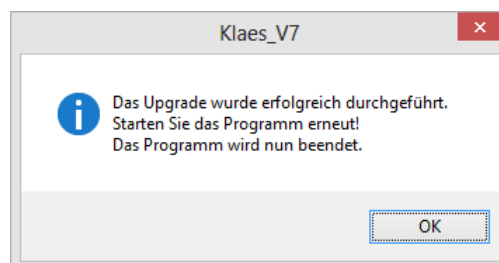
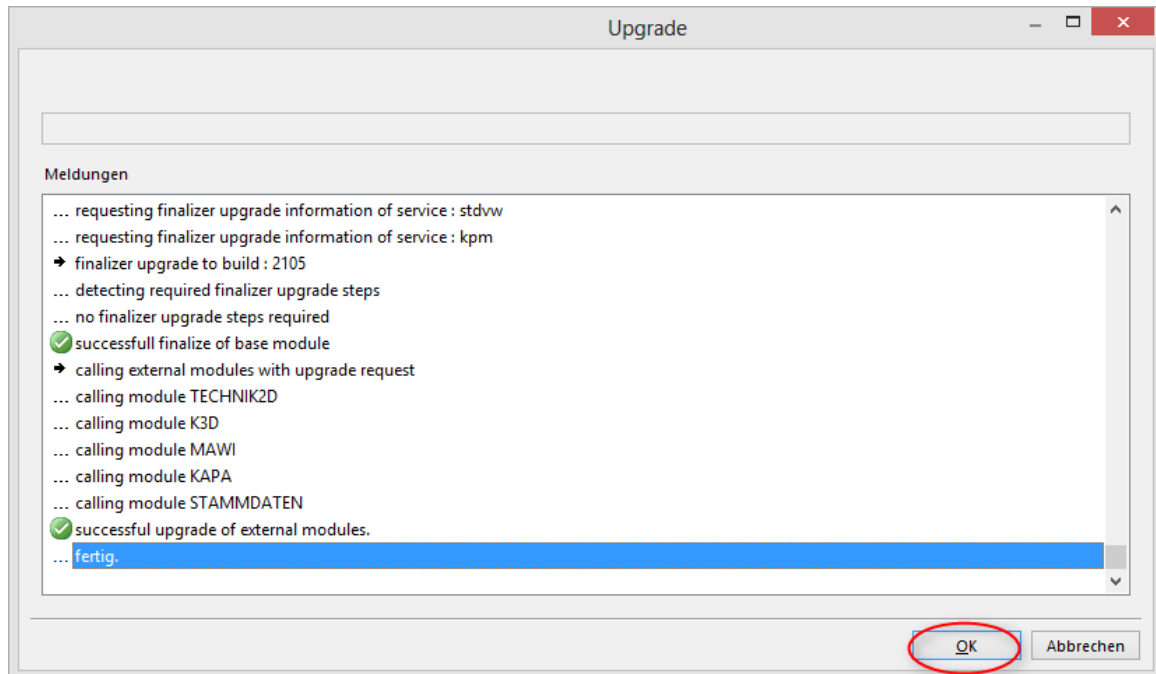
Wenn das Programm wie vorgeschrieben mit Administratorrechten ausgeführt wurde, erscheint folgende Meldung:



Wenn Sie gemäß dieser Anleitung schon vor dem Update eine Datensicherung durchgeführt haben, können Sie hier „Nein“ wählen. Beachten Sie bitte, dass an dieser Stelle nur der aktuelle Mandant gesichert wird.

Wenn Sie „Nein“ wählen, startet das Datenbank-Upgrade ...

## Internet Update ab Version 7.7



### **Nur bei Client-Server Netzwerk:**

#### **KlaesPrerequisites auf den Arbeitsstationen aktualisieren:**

In einem Client-Server Netzwerk (nicht bei einem Terminal Server) ist u.U. nach dem Update auf den Clients eine Aktualisierung der KlaesPrerequisites erforderlich. Die Installation startet beim ersten Aufruf des Klaes-Programms automatisch. Der aktuelle Windows-Benutzer muss ausreichende Windows-Rechte für die Installation besitzen!

## **Internet Update ab Version 7.7**

---

### **Update Probleme und Lösungen:**

**Das Update läuft nicht durch, weil eine Datei gesperrt ist, z.B. krl32u.dll. Es kommt dann eine entsprechende Fehlermeldung.**

Bitte kontrollieren Sie zunächst, ob diese Datei das Attribut „Schreibgeschützt“ hat und entfernen Sie dieses gegebenenfalls.

Einzelplatz: Update abbrechen und Windows-Benutzer abmelden / neu anmelden, damit alle offenen Dateien geschlossen werden

Terminal-Server: Update nicht abbrechen, denn man kann in der Fehlermeldung nach der Problembehebung „Wiederholen“ drücken.

Alle Benutzer sollten sich nun vom Terminal-Server abmelden. Im Taskmanager kann der Administrator beim Reiter „Benutzer“ kontrollieren, ob alle anderen Sitzungen geschlossen sind.

Anschließend versuchen Sie bitte, das Update mit „Wiederholen“ weiterlaufen zu lassen.

Client-Server Netzwerk: Update nicht abbrechen, denn man kann in der Fehlermeldung nach der Problembehebung „Wiederholen“ drücken.

Am Server kann nachgesehen werden, wer noch Dateien in Netzwerkfreigaben geöffnet hält:

- Start / Systemsteuerung / Verwaltung / Computerverwaltung öffnen

- Unter „Geöffnete Dateien“ die Freigabe für Klaes suchen. Die Windows-Benutzer, die in der Klaes-Update-Version noch Dateien geöffnet haben, müssen sich von Ihrem lokalen PC abmelden. Damit sollten die Dateien am Server geschlossen werden.

Anschließend versuchen Sie bitte, das Update mit „Wiederholen“ weiterlaufen zu lassen.

**Das Update des Programms läuft durch, aber beim Datenbankupgrade erscheint eine Fehlermeldung.**

Dieses Problem kann durch fehlende Windows- und SQL-Server-Berechtigungen oder durch eine defekte Datenbank verursacht werden. In beiden Fällen MUSS der Standard-Mandant zurückgesichert werden. Bitte lassen Sie die Fehlermeldung am Bildschirm stehen und kontaktieren Sie die Hotline.