|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bitte kopieren Sie die Datei K3TecTestSvcsU.exe in den Klaes-Programm-Ordner** | **Stammdaten-unabhängige externe Beschlagprüfung** | Die Tastenkombination Strg (bzw.Ctrl) + F12 im Beschlag- Ergebnisdialog der Konstruktion erzeugt eine XML- Datei mit den Aufrufdaten des Beschlagprogramms. Diese Datei kann (ggf. zusammen mit den aktuellen Beschlagstammdaten im KDA-Format) an den Stammdatenservice des Beschlagherstellers oder einen Klaes- Service- Mitarbeiter geschickt werden.  Dieser kann mit Hilfe eines Hilfsprogramms (bitte bei Klaes anfragen) die XML-Datei durch erneutes Drücken der Tastenkombination Strg-F12 im geöffneten Beschlagstammdaten- Programm lesen. Nach Auswahl der zu lesenden XML-Datei startet der Beschlag- Ergebnisdialog des Kunden. Daraus lässt sich die Beschlagart öffnen um den Original- Beschlagaufbau des Anwenders zu untersuchen.  Vorteile:   * Minimale Datentransfermenge mit maximal Überprüfungssicherheit (die exakte Kundensituation) => Es sind keine weiteren Kundendaten erforderlich (z.B. komplette Datensicherungen) * Es können auch Konstruktionen mit geschützten Daten geprüft werden. Die XML-Datei ist mit einen Editor lesbar und kann somit Aufschluss über Details zum Serviceaufruf geben * Die exakte Prüfung der Kundensituation kann in der IT- Umgebung des Service- Mitarbeiters erfolgen. |
| **Please copy the file K3TecTestSvcsU.exe into the Klaes program-folder** | **Master data independent of an external fitting check** | The key combination Ctrl+F12 in the fitting-result dialogue of construction generates a XML-file with the call-off data of the fitting program. This file (possibly together with the current fitting master data in KDA-format) can be sent to the master data service of the fitting manufacturer or a Klaes-service-employee.  You can read the XML-file with a help program, start the fitting-result dialogue of the customer and from here start the fitting type in order to check the original-fitting structure of the user (please ask Klaes).  Advantages:   * A minimum quantity of data transfer with a maximum checking safety (the exact customer situation) => No further customer data are necessary (for example, complete data backups.) * You can also check constructions with safe data. You can read the XML-file with an editor and thus, you will receive information about the service call. * The exact checking of the customer situation can take place in the IT-environment of the service-employee. |